

Remerciements

Je tiens à remercier (par ordre alphabétique) :

- **Anne-Marie BASIC**, directeur marketing Europe chez Sodexo Pass International ;
- **François-Xavier GEUBEL**, administrateur délégué de DEF ;
- **Sylvie HENQUIN**, présidente de la Cristallerie Val Saint Lambert ;
- **Thierry HUET**, administrateur délégué de Desobry ;
- **Jacky IN DEN BOSCH**, administrateur gérant de Jigam ;
- **Franck JACLIN**, coprésident de Mediagérance ;
- **Jean-Jacques VERDICKT**, président du comité exécutif de Magotteaux ;
- **Jean-Paul VOTRON**, administrateur délégué de Fortis.

Les entretiens individuels qu'ils m'ont accordés illustrent par leurs contenus très complémentaires les termes de ce livre et leur vision d'un véritable « tonus managérial » (*à lire, pp.97 et suivantes*).